

کد مستند: PSFR02/A تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۰/۰۲/۱۸ تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۱/۰۲	فرم گزارش دهی خطای پزشکی بیمارستان ابودر	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی جمهوری اسلامی ایران
--	---	---

باتوجه به اثربخشی یادگیری از خطاها در راستای اصلاح فرایندها و افزایش کیفیت خدمات درمانی، فرم گزارش دهی خطاهای پزشکی طراحی گردیده است. ضمن تشکر از احساس مسئولیت شما، فرم مذکور صرفاً توسط کارشناس ایمنی بیمارستان قابل دسترس است لذا با اطمینان از عدم استفاده از اطلاعات ارسالی شما جهت تنبیه و سرزنش، خواهشمند است جهت جلوگیری از بروز خطاهای مشابه و تکراری در بیمارستان، خطاهایی را که در محیط کاری خود مشاهده می کنید با استفاده از فرم ذیل ثبت کنید.

بدیهی است خود اظهاری خطاهای رخ داده شده از ارزش ویژه ای برخوردار است.

تاریخ وقوع خطا :	تاریخ گزارش خطا :	بخش :	شیفت :	شماره پرونده :
نام و نام خانوادگی بیمار :	تشخیص :	سن :	جنس :	وزن :
مشخصات گزارش دهنده خطا : اختیاری		مشخصات فرد انجام دهنده خطا :		
نام و نام خانوادگی : (اختیاری)	سمت :	سمت (اختیاری) :	سابقه کار :	خوداظهاری :
شرح خطا (لطفاً به شکل خلاصه و دقیق توضیح دهید این خطا چگونه اتفاق افتاده است) :				
زمان شناسایی خطا : قبل از وقوع خطا ☐ حین انجام خطا ☐ بعد از انجام خطا ☐ بعد از ایجاد عوارض ☐				
اولین اقدامی که پس از خطا انجام شده است :				
علت بروز خطا : کمبود نیرو ☐ پرسنل تازه کار ☐ کمبود مهارت پرسنل ☐ شلوغی بخش ☐ شیفت پشت سرهم ☐ عدم تشخیص صحیح ☐ عدم گزارش دهی بموقع ☐ کمبود آگاهی پرسنل ☐ خستگی ☐ عدم پیگیری ☐ عدم شناسایی صحیح بیمار ☐ بی توجهی پرسنل ☐				
عوارض و پیامد خطا : آسیب به بیمار ☐ در صورت عدم شناسایی بموقع احتمال آسیب به بیمار ☐ آسیب به پرسنل ☐ آسیب به تجهیزات ☐ آسیب به سیستم (رفتاری و ارتباطی) ☐ بدون عارضه ☐ با عارضه جبران ناپذیر ☐ بدون عارضه جبران ناپذیر ☐ نقص عضو ☐ مرگ ☐				
نوع خطا ۱. خطای پاراکلینیکی :				
خطای آزمایشگاهی : شناسایی بیمار بطور ناصحیح ونمونه گیری از بیمار اشتباه ☐ ارسال نادرست نمونه از بخش به آزمایشگاه ☐ عدم ثبت آزمایشات درخواستی ☐ عدم اعلام نمونه اورژانسی ☐ خطای نتایج آزمایش ☐ تاخیر در پاسخ دهی آزمایش ☐ سایر موارد ☐ حمل نا صحیح فراورده به بخش یا بانک خون ☐				

کد مستند: PSFR02/A تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۰/۰۲/۱۸ تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۱/۰۲	فرم گزارش دهی خطای پزشکی بیمارستان ابودر	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی جمهوری اسلامی ایران
--	---	---

خطای تصویربرداری و پاراکلینیکی :

- ☐ اتفاقات ناگوار در انتقال بیمار به پاراکلینیکی ☐ ناقص بودن درخواست پاراکلینیکی ☐ عدم ثبت درخواست پاراکلینیکی در HIS
☐ عدم هماهنگی در ارجاع بیمار پرخطر به واحد پاراکلینیکی ☐ تحویل و تحویل نادرست بیمار در انتقال به واحد پاراکلینیکی ☐ عدم اعلام نتایج بحرانی در پاسخ ها
☐ شناسایی نادرست بیمار ☐ سایر موارد

۲. خطای دارویی :

- نام دارو داروی اشتباه ☐ اشتباه در زمان دارو دادن ☐ شباهت دارویی در شکل و یا نام دارو ☐ حذف دارو
☐ اشتباه در دوز دارو ☐ اشتباه در بیمار صحیح ☐ اشتباه در راه تجویز دارو ☐ اشتباه در سرعت انفوزیون دارو
☐ اشتباه در ثبت دارو ☐ دست خط ناخوانا ☐ تداخل دارویی ☐ سایر موارد

۳. خطای مرتبط با شاخص ایمنی بیمار (مراقبتی) : عدم پیگیری دستور پزشک (مشاوره ، پروسیجری ،.....) ☐

- ☐ سقوط بیمار ☐ عفونت بیمارستانی ☐ زخم بستر ☐ فلبیت محل آنژیوکت ☐ سوختگی در بخش ☐ خطا بر روی بیمار
☐ اشتباهی ☐ انجام جراحی بر روی قسمت اشتباهی از بدن ☐ سایر موارد ☐ عدم آموزش به بیمار

۴. خطای ترانسفوزیون :

- ☐ تزریق خون اشتباه (گروه خون اشتباه) ☐ تزریق خون به بیمار اشتباه ☐ عدم ثبت عوارض انتقال خون
☐ عدم گزارش تزریق خون ☐ ثبت ناقص فرایند تزریق خون (دو امضا) ☐ نقص در فرایند تزریق خون

۵. خطای ثبت : پزشک ☐ پرستار ☐

- ☐ ناخوانا بودن دستورات پزشک ☐ خطادر ثبت در کاردکس و کارت دارویی ☐ ناقص بودن گزارشات پرستاری
☐ خطادر ثبت دستورات شفاهی ☐ خطا در ثبت علایم حیاتی ☐ خطا در ثبت فرایند مشاوره
☐ قرار دادن مدارک بیمار در پرونده بیمار دیگر ☐ نسخه نویسی ناقص پزشک ☐ سایر موارد

۶. خطای سیستمی :

- ☐ خرابی دستگاه ☐ کمبود دستگاه ☐ عدم مهارت در بکارگیری دستگاه ☐ عدم حفاظ مناسب تخت
☐ نقص یا عدم مهارت در انجام وظایف شغلی ☐ عدم اطلاع بموقع جواب آزمایشات به پزشک ☐ عدم تحویل زیور آلات بیمار به همراه
☐ فیزیک نامناسب بخش ☐ عدم ارتباط مناسب با بیماران و همراهان ☐ سایر موارد

۷. خطای تشخیصی :

- ☐ عدم تشخیص ☐ تاخیر در تشخیص ☐ تشخیص غلط ☐ بیمار اشتباه (شناسایی غلط) ☐ انجام پروسیجری اشتباه

۸. خطای جراحی:

- ☐ انجام عمل در موضع اشتباه ☐ جایگذاری اشیاء خارجی ☐ تکنیک اشتباه جراحی ☐ خطا در شناسایی بیمار ☐ عدم ارسال نمونه پاتولوژی
 انجام عمل غیر ضرور ☐ سایر (توضیحات):.....

درس های گرفته شده و پیشنهادات جهت جلوگیری از خطا :